**Аналитическая информация**

**«О рассмотрении обращений граждан, поступивших в администрацию городского поселения – город Богучар во 2 квартале 2015года»**

Во втором квартале 2015 года общее количество поступивших в администрацию городского поселения – город Богучар заявлений составило – 82 (из них : 50 - письменных заявлений; 32 - устных обращений),

в 2014г. получено - 140 (из них: 90 - письменных заявлений ; 50 – устных обращений граждан), что на 42% меньше по сравнению с 2014годом за период 2 квартала.

Тематика заявлений граждан в администрацию городского поселения –город Богучар во 2 квартале 2015года:

**- жилищно – коммунальная сфера**

- в 2015г. – 46% (23 заявления) от общего количества 2 квартала 2015г.

- в 2014г. – 73% ( 66 заявлений) от общего количества 2 квартала 2014г.

- **социальная сфера**

– 44% (22 заявления) от общего количества 2 квартала 2015г.

- 22% (20 заявлений) за соответствующий период 2014г.

- **правовая сфера**

–1 % (5 заявление) письменных обращений граждан во 2 квартале 2015года

- 4% (4 заявления) письменных обращений граждан во 2 квартале 2014года

Анализ показывает, что по сравнению со 2 кварталом 2014года, уменьшилось на 27% количество письменных обращений граждан города по вопросам оформления документов по градостроительству, выдаче разрешений на строительство жилых домов, о переводе жилых помещений в нежилые, о разрешении сдачи объектов в эксплуатацию. В соответствии с Федеральным законом от 06.10.2003 № 131 – ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», от 27.07.2010 № 210 – ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» в связи с изменениями действующего законодательства, администрация городского поселения – город Богучар постановлением № 62 от 09.04.2015 года утвердила перечень муниципальных услуг.

Вопросы социальной сферы, правовой сферы примерно остаются на том же уровне, что и в соответствующем периоде прошлого года.

Во 2 квартале 2015 года в приемную главы городского поселения –город Богучар обратились на личный прием граждан - 32 жителя городского поселения –город Богучар, что меньше на 15% по сравнению с 2014 годом (50 жителей).

Тематика устных обращений граждан в администрацию городского поселения - город Богучар во 2 квартале 2015 года:

**жилищно-коммунальная сфера**

**-** в 2015 г. –9% (10 человек) от общего количества 2 квартала 2015 г.

- в 2014г.- 24% (27 человек) от общего количества 2 квартала 2014г.

**Социальная сфера**

- в 2015г. - 11% (13 человек) от общего количества 2 квартала 2015г.

- в 2014г.- 20% ( 22 человека) от общего количества 2 квартала 2014 г.

**Юридическая сфера**

в 2015 г.- 8% - (9 человек) от общего количества 2 квартала 2015г

в 2014г. – 4%(5 человек) от общего количества 2 квартала 2014г

Анализ показывает, что по сравнению с 2014 годом личный прием граждан в 2015 году значительно уменьшился.

Глава городского поселения-

город Богучар И.М.Нежельский

Исп. ведущий специалист

администрации городского поселения –

город Богучар Л.А. Ливада